

Texte de votre projet de délibération :

Le service tourisme compte aujourd'hui 2,94 ETP : 2 postes à temps plein, 1 poste à temps plein dont 30 % sont affectés à la Ville d'Yvetot dans le cadre d'une convention de mise à disposition pour l'accueil et la billetterie du Musée des Ivoires et de sa salle d'exposition, 1 poste au 8,5/35^{ème}).

4 ans après sa création, Yvetot Normandie Tourisme, Service Public Administratif, a élargi ses missions et se positionne à présent comme un outil de promotion du territoire, agissant dans différents domaines :

- Accueil et information avec plus de 5 000 personnes accueillies au sein de l'Office de Tourisme en 2023 et une boutique en développement avec produits locaux et artisanaux ;
- Attractivité avec le développement d'outils de valorisation du territoire à destination des visiteurs et des habitants de l'intercommunalité (notamment le site internet de destination avec plus de 40 000 visiteurs en 2023) ;
- Economie locale avec la valorisation de 200 offres et un rôle d'appui auprès des socioprofessionnels (hébergement, restauration, sites de visite et de loisirs, commerce et artisanat...) ;
- Événementiel avec la création d'un programme annuel d'animations (2 800 personnes accueillies dans les 19 communes entre 2021 et 2023) ainsi que la valorisation des programmations culturelles au sein des outils de communication

Afin d'assurer ces missions, l'ensemble du service tourisme est pleinement mobilisé tout au long de l'année. Depuis 2 ans, il est nécessaire de faire appel à des heures supplémentaires en saison pour les deux agents non-cadres, à hauteur de 253 heures en 2022 et de 187 heures en 2023.

D'autre part, Yvetot Normandie Tourisme poursuit ses actions de développement à travers le schéma de développement touristique intercommunal 2022-2026, véritable feuille de route au service de l'attractivité du territoire. En plus des missions courantes de l'Office de Tourisme, il est envisagé de travailler prioritairement sur certains chantiers en 2024 et 2025 :

- Création d'une signalétique intercommunale en remplacement des panneaux désuets présents dans les communes ;
- Développement de deux itinéraires cyclotouristiques (Allouville-Bellefosse et la Justice Royale) et déploiement des labels « Accueil Vélo » et « Rando Accueil » ;
- Commercialisation d'une journée thématique sur le lin en juin afin de valoriser la filière (de la culture à la transformation) ;
- Mise à jour des outils de communication, notamment le magazine touristique pour la période 2024/2025 ;
- Valorisation de la filière tourisme d'affaires ;
- Diversification du programme d'animations estivales avec une quarantaine de dates (balades nature, visites patrimoniales et découverte des savoir-faire, Concerts Yn'Patrimoine) dans les 19 communes du territoire.

Pour répondre à ces besoins, il est proposé de renforcer les effectifs en créant un poste d'adjoint administratif saisonnier pour l'année 2024, à temps non complet (80 %) sur 6 mois, à compter du 23 avril 2024. Cette organisation permettra à l'équipe actuelle de se mobiliser pleinement, y compris les week-ends, sur des missions de communication, de promotion, d'animations et d'accompagnement des socioprofessionnels, tout en limitant les heures supplémentaires.

Les principales missions de l'agent faisant l'objet d'une proposition de recrutement sont les suivantes :

- Assurer l'accueil physique et à distance des visiteurs français et étrangers au bureau d'accueil touristique et en « hors murs » ;

- Répondre aux attentes personnalisées du visiteur par une information adaptée à la demande ;
- Faciliter le séjour et l'accès du visiteur aux produits composant l'offre touristique locale ;
- Développer la consommation touristique sur le territoire, en lien avec les acteurs du territoire ;
- Participer à la gestion et à la mise à jour de l'information touristique (documentation, gestion de la base de données touristique régionale, veille régulière sur l'offre et les événements, agenda des manifestations, valorisation des offres, préparation des adhésions 2025...) ;
- Effectuer les ventes de la boutique de l'Office de Tourisme et de la billetterie, gérer les réservations des animations proposées par la structure ;
- Participer, en complément, à la communication globale d'Yvetot Normandie Tourisme (réalisation de supports de valorisation, communication digitale...) ;
- Participer, en complément, à la révision du balisage des itinéraires de randonnée du territoire.

Le Quorum constaté,

Le Conseil communautaire,

Vu le Code Général de la Fonction Publique Territoriale,

Vu le Code Général des Collectivités Territoriales,

Vu le tableau des effectifs de la Collectivité,

Vu l'avis favorable du Bureau en date du 6 février 2024,

Vu l'information transmise au Conseil d'exploitation de l'Office de Tourisme en date du 5 février 2024,

Ayant entendu l'exposé de renseigné par le service des assemblées,

Après en avoir délibéré et procédé au vote,

Décide :

Résultat du vote : renseigné par le service des assemblées

1. – De créer un poste d'adjoint administratif saisonnier à temps non complet (80 %) à compter du 23 avril 2024, pour une durée de 6 mois.
2. – De valider le tableau des effectifs tel que présenté en annexe.
3. – Que les dépenses afférentes à ce recrutement sont prévues au chapitre 012 du budget annexe de l'Office de Tourisme Intercommunal.

Votre texte ne doit pas dépasser cette ligne